

## « Exploitation d'une évaluation qualitative dans le cadre de l'amélioration continue d'un programme d'éducation thérapeutique »

Laurence IMPERIAIRE BORONAD, Eric BALEZ, Olivier HEURDIER, Evelyne EYRAUD, Martine GAROTTA, Régine NICOLAS, Jérôme FILIPPI, Rémy COLLOMP.  
Pharmacie Hôpital ARCHET CHU Nice

**Décembre 2010 :**  
Autorisation ARS pour le programme d'éducation thérapeutique dans le cadre des MICI\* (CROHN et RCH)

\* Maladies inflammatoires et chroniques de l'intestin



**2012 :**  
Objectifs d'amélioration



**Amélioration du contenu de notre programme** en identifiant les compétences/comportements non acquis par nos patients dans le programme

### Méthodologie :

Questionnaire anonyme établi par l'équipe pluridisciplinaire  
Remis à l'ensemble des patients



### 5 items :

- État de santé physique
- État d'esprit par rapport à la maladie
- Connaissances en diététique
- Vie sexuelle et maladie
- Vie sociale et maladie

### Résultats

Taux de participation au questionnaire	54%
Satisfaction de l'état physique du patient	41%
Anxiété du patient liée à la maladie	50%
Manque de connaissance en diététique	33%
Satisfaction de la vie sexuelle	58%
Enrichissement de la vie sociale	50%



### Intérêts liés à la démarche

- ✓ Participation à l'auto évaluation d'un programme labellisé ARS
- ✓ Identification de la nécessité à déployer les ateliers collectifs notamment dans le domaine de la diététique et renforcer les dimensions sociales et psychologiques de notre programme



**Discussion / Conclusion :** à la prise en charge actuelle voici les décisions d'amélioration du programme

- reformulation du questionnaire
- remise de ce questionnaire en début et fin de programme pour le patient
- reformulation de la fiche
- renforcement des compétences de l'équipe ETP en sciences sociales et en diététique via les staffs cliniques internes au programme